



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор за електронске комуникације и
поштанске услуге
Одељење за електронске комуникације и
надзор

Датум: 26. фебруар 2026. године

Београд

Немањина 22–26

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација

Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација у Министарству информисања и телекомуникација (у даљем тексту: Министарство) врши надзор над применом Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 35/2023) и других прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 163. до 166. овог закона.

Надзирани субјекти су правна лица, предузетници или физичка лица која обављају делатност електронских комуникација.

Непосредни инспекцијски надзори се врше код оператора електронских комуникација, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама). Поред тога, предмет инспекцијског надзора су и нерегистровани субјекти у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/2015, 44/2018 - др. закон и 95/2018).

Материјални, технички и кадровски капацитети инспекције

У Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација систематизована су три извршиоца: руководилац Групе са овлашћењима инспектора, један инспектор и једно радно место за аналитичко - статистичке евиденционе послове, од чега су попуњена два радна места, и то руководилац Групе и један инспектор.

Инспекција има на располагању десктоп рачунаре и два лаптоп рачунара. За теренски надзор користи се службено возило намењено за потребе три инспекције Министарства са просторијама на адреси Париска бр. 7 у Београду, које раде у оквиру Одељења за електронске комуникације и надзор и Одељења за поштански саобраћај и надзор у Сектору за електронске комуникације и поштанске услуге и Групе за инспекцијски надзор и контролу у области електронске идентификације, услуга од поверења и информационе безбедности за планирање и припрему мера заштите ИКТ система у Сектору за информационо друштво и информациону безбедност.

Превентивно деловање инспекције

Инспекција електронских комуникација је, у складу са обавезама оператора које проистичу из члана 130а Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/2010, 60/2013 - одлука УС, 62/2014 и 95/2018 - др. закон) у вези са достављањем евиденције органу надлежном за заштиту података о личности, превентивно деловала код 74 субјекта, пружањем стручне и саветодавне подршке.

На интернет страници Министарства објављени су следећи документи:

- Информатор о раду
- Контролне листе
- Права и обавезе привредних субјеката у редовном инспекцијском надзору
- Годишњи план инспекцијског надзора
- Годишњи извештај о раду

На интернет страници Министарства објављени су и бројеви телефона путем којих је могуће остварити непосредан контакт са инспекторима електронских комуникација ради добијања стручних и практичних савета и препорука.

Корективно деловање инспекције

Узимајући у поступак пријаве Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, грађана, предузећа и других организација, инспектори електронских комуникација су поступали по 536 представки, које се односе на:

- **Коришћење радиофреквенцијског спектра – 31 представка**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала коришћење радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења, као и радио-станице које раде у делу спектра за који је неопходно поседовање појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција.

- **Квалитет услуга и права корисника – 461 представка**

Вршена је провера поступања оператора по питањима обавештавања корисника о ценама и тарифама, пакетима услуга, обавештавања корисника о изменама услова уговора, решавања приговора корисника, квалитета пружених услуга, као и отклањања пријављених сметњи.

- **Пружање услуга са додатом вредношћу – 3 представке**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала рад оператора који пружају услуге са додатом вредношћу, а нарочито у вези са активирањем услуга, обавештавањем корисника о ценама и начином одјаве.

- **Постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме – 11 представки**

У овим предметима, инспектори су проверавали да ли је постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме у складу са прописаним техничким и другим захтевима, а нарочито у случајевима угрожавања безбедности.

- **Испуњеност техничких захтева за радио-опрему – 4 представке**

По овим предметима, вршена је провера поступања у вези са испуњеношћу техничких захтева прописаних Правилником о радио-опреми.

- **Разно – 26 представки**

С обзиром на то да ове представке нису у делокругу инспекције електронских комуникација, прослеђене су на даље поступање надлежним органима, о чему су подносиоци истих обавештени.

На сајту Министарства је отворен e-mail налог telekomunikacije@mit.gov.rs, путем кога се грађани обраћају инспекцији електронских комуникација, и на овај начин је у току 2025. године достављено 388 представки грађана.

У току 2025. године, извршено је 16 инспекцијских надзора који се односе на:

- обавештавање крајњих корисника о намери једностране измене услова уговора – 3 ванредна инспекцијска надзора;
- редовне инспекцијске надзоре према Годишњем плану инспекцијског надзора за 2025. годину – 13 надзора.

Током редовних инспекцијских надзора установљен је висок ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописима.

Током 2025. године, поднет је један захтев за покретање прекршајног поступка, који се налази у поступку обраде суда.

Од укупно 16 оператора који су Годишњим планом инспекцијског надзора за 2025. годину били предвиђени за редован инспекцијски надзор, два привредна субјекта су престала да постоје, што је утврђено увидом у регистар привредних субјеката Агенције за привредне регистре, а један се изјаснио да још није започео са пружањем електронских комуникационих услуга за које је регистрован у Евиденцији привредних субјеката Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге.

Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство

Инспекција електронских комуникација у свом раду користи одобрене контролне листе објављене на сајту Министарства.

Код свих надзираних субјеката, током надзора се користи јединствена форма записника, која је прописана у Правилнику о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору.

Координација инспекцијског надзора

Инспекција електронских комуникација је остварила сарадњу са органом који врши поверене послове на територији аутономне покрајине.

Инспектори су сарађивали са Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге, а нарочито са Службом за контролу, у циљу откривања и отклањања штетних сметњи у радиофреквенцијском спектру, као и са службама које се баве контролом рада оператора електронских комуникација и заштитом права корисника.

Рокови за поступање инспекције

Инспекција електронских комуникација се придржавала прописаних рокова за поступање и правовремено реаговала, посебно у случајевима приговора корисника јавних комуникационих мрежа и услуга и пријава које се односе на неовлашћено коришћење радиофреквенцијског спектра.

Притужбе на рад инспекције

Током 2025. године није достављена ниједна притужба на рад инспектора електронских комуникација.

Стручна усавршавања и обуке запослених у Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација

- „Етика и интегритет циклус 2025-2027“, LMS платформа Националне академије за јавну управу, 21. мај 2025. године;
- Радионица о спровођењу Акта о гигабитској инфраструктури, ТАИЕХ, Европска комисија, Брисел, 19-20. јун 2025. године.

Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа

Током 2025. године није било иницијатива за измене и допуне закона и других прописа.

Стање у области извршавања поверених послова

Инспекцијски надзор над применом Закона о електронским комуникацијама и прописа којим се уређује делатност електронских комуникација на територији аутономне покрајине врши аутономна покрајина преко својих органа. Ове послове аутономна покрајина врши као поверене.

На пословима инспекцијског надзора ангажован је један извршилац.

Из достављеног извештаја органа коме су поверени послови, констатовано је да је у 2025. години извршено 65 непосредних теренских инспекцијских надзора, при чему је донето 1 решење/захтев за покретање прекршајног поступка. Инспектор електронских комуникација је учествовао у раду 8 семинара/обука.